



## Microsoft Online Services hos Kjerulf & Partnere A/S

**Sikker og stabil mailadgang er afgørende for driften hos Kjerulf & Partnere A/S, en af landets mest velanskrevne konsulentfirmaer med speciale i erhvervspsykologi, rekruttering og ledelsesudvikling. Samtidig vil virksomheden gerne mindske sit miljømæssige fodaftryk, og derfor er alle mailtjenester lagt i hænderne på Microsoft Online Services.**

### UDFORDRING

Med en række ærgerlige erfaringer i baghovedet ønskede Kjerulf & Partnere en vel-fungerende, sikker og ressourcebesparende hostingløsning, der sikrede medarbejderne konstant adgang til mail, kontakter og kalender på forskellige platforme.

### PRIMÆRE KRAV TIL LØSNINGEN

Hostingløsningen skulle være stabil, alsidig, miljøvenlig og give sikker adgang til virksomhedens følsomme mail- og kalenderdata med en minimal indsats fra Kjerulf & Partneres IT-afdeling.

### LØSNINGEN

Microsoft-baseret infrastruktur baseret på bl.a. Active Directory, Microsoft Exchange Server 2007 og Microsoft Office SharePoint 2007 rummede mulighed for at integrere brugerstyring med såvel ERP-system, administrative værktøjer, intra- og ekstranet samt Learning Management System.

### FORDELE

- En høj grad af stabilitet
- Troværdig backupstrategi og sikker varetagelse af følsomme data
- Let administration og hurtig support med højt kompetenceniveau
- Adgang til email, kalender, fælles kalendere, ressourcer og kontakter alle steder fra
- Adgang til mail, kontakter og kalender fra mobil telefonen
- Let booking og administration af mødefaciliteter
- Mindsker virksomhedens miljømæssige footprint
- Med hele 5 GB plads i hver individuel mailboks understøttes en arbejdsform, hvor virksomheden kan gemme og tilgå store mængder kritiske data via mailsystemet

### Kundeprofil

Kjerulf & Partnere beskæftiger sig med forretningsorienteret erhvervspsykologi og ledelsesudvikling. Virksomheden understøtter samspillet mellem den enkelte og organisationen i hele den livscyklus, der repræsenterer spektret fra tiltrækning, udvikling og fastholdelse, til fratrædelse og genplacering. Med sine 19 højt kvalificerede fuldtidsansatte samt en lang række kunder fra toppen af dansk erhvervsliv er Kjerulf & Partnere et af Danmarks førende konsulenthuse på sit felt.

### Primære produkter i løsningen:

- Microsoft Exchange Online Standard via Microsoft Online Services
- Microsoft Exchange Online Deskless Worker via Microsoft Online Services

### Primære partnere

Momentum IT  
[www.momentum-it.dk](http://www.momentum-it.dk)

# Microsoft Online Services

## sikrer Kjerulf & Partnere stabil, sikker og grøn mailhosting

Med et årelangt fokus på teoretisk og metodisk funderet erhvervspsykologi er Kjerulf & Partnere A/S et af de mest respekterede danske konsulenthuse indenfor rekruttering, ledelses- og forretningsudvikling. Resultatet er bl.a. en kundeliste, der omfatter en kongerække af danske lederpersonligheder og virksomheder. Men når der virkelig er gang i forretningen, står kontorerne ud til Peblingesøen stort set tomme, fortæller cand. psych. aut. og afdelingsleder Kristjan Jul Houmann.

- Vi bruger meget tid hos kunderne eller i forbindelse med kursusaktiviteter. Derfor er det vigtigt at kunne tilgå mailen eller være i stand til let at invitere mødedeltagere og booke lokaler. Uanset om vi er på kontoret, på den bærbare eller via en smartphone, siger han.

- Desuden gør arbejdsformen, at megen virksomhedskritisk information ligger på mail. Derfor skal vi sikre både tilgang og integritet på den bedst tænkelige facon, uddyber Kristjan Jul Houmann, der også fungerer som virksomhedens it-ansvarlige.

### ET PAR GRIMME OVERRASKELSER I BAGHOVEDET

Belært af et grimt nedbrud på virksomhedens egen mailserver, besluttede virksomheden for år tilbage at outsource maildriften til en mindre hostingpartner. Dog uden større succes. For da der opstod en synkroniseringsfejl hos en bruger, gik flere måneders kalenderaf-taler også tabt, fordi der – trods forsikringer om det modsatte – alligevel ikke var styr på backup-rutinerne. Endvidere forekom der flere kritiske nedbrud på hostingpartnerens system, hvor Kjerulf & Partnere ikke følte sig ordentligt informeret i forløbet.

- Det var en slem overraskelse, og vi besluttede aldrig mere at ville havne i dén situation, konstaterer Kristjan Jul Houmann. Derfor besluttede virksomheden i 2009 at outsource al maildrift til Microsoft Online Services.

- Der er næppe nogen mere kvalificerede til at hoste mailsystemer end dem, der har udviklet Exchange Server. Og da vi vidste, at en af Danmarks allerstørste koncerner allerede brugte dem, så havde vi heller ingen betænkeligheder," konstaterer han.

### FREMRAGENDE SUPPORT OG NEM ADMINISTRATION

I juni 2009 gik medarbejderne hos Kjerulf & Partnere første gang online via Microsoft Exchange Online hos Microsoft Online Services, hvilket har været en meget positiv oplevelse. Dels fungerer Exchange Online "klippestabilt", dels får virksomheden mere plads på mailserveren end før.

- Vi betaler omtrent det samme som før, men har 5 GB plads på hver mailkonto. Det er 25 gange mere end tidligere, og så slipper vi for at spille tid på at slette mails og håndtere intern backup af arkiv-filer, siger Kristjan Jul Houmann, der også er tilfreds med supportniveauet hos Microsoft Online Services.

- Når jeg har et spørgsmål eller et problem, får jeg et kvalificeret svar fra supporten indenfor et par timer eller senest dagen efter. Det var bestemt ikke tilfældet hos vores gamle hostingpartner, siger Kristjan Jul Houmann.

- Så, nej, vi sparer måske ikke decideret penge ved at skifte til Microsoft Online Services. Men vi får betydeligt bedre service og et bedre produkt for de samme penge, siger han. Samtidig fremhæver Kristjan Jul Houmann løsningens administrationsmodul, der sætter ham i stand til at fjernadministrere mailkonti og brugere, ligesom han nemt kan tilkoble nye mobile enheder. Han fremhæver også kalenderfunktionen i Exchange Online, der bl.a. gør det muligt at lade bookede mødelokaler flytte med, hvis mødet omplanlægges, og "det sparer rigtig meget arbejdstid.". Endelig falder hostingaftalen i hak med virksomhedens vision om at handle ansvarligt og miljørigtigt.

- Microsofts datacentre drives på en facon, så ressourcerne udnyttes langt bedre end i et traditionelt datacenter – for slet ikke at tale om, hvis vi selv havde ekstra servere stående til at brænde strøm af døgnet rundt. Så vores mailservice drives altså ikke blot sikrere og mere stabilt end før, men samtidig på en måde, så vi har samvittigheden i orden, siger Kristjan Jul Houmann.

"Der er næppe nogen mere kvalificerede til at hoste mailsystemer end dem, der har udviklet Exchange Server"

*Kristjan Jul Houmann, afdelingsleder,  
cand. psych. aut., Kjerulf & Partnere A/S*

"Når jeg har et spørgsmål eller et problem, får jeg et kvalificeret svar fra supporten indenfor et par timer eller senest dagen efter. Det var bestemt ikke tilfældet hos vores gamle hostingpartner"

*Kristjan Jul Houmann, afdelingsleder,  
cand. psych. aut., Kjerulf & Partnere A/S*